



Mitgliederzeitschrift der WohnungsBauGenossenschaft eG Südharz

KURIER

Wohnen mit Service!

In dieser Ausgabe

- Grüne WBG.....Seite 1
- Investitionstätigkeit 2012..... Seite 2-3
- Neue Trinkwasserverordnung.....Seite 3
- »Der Techniker hat das Wort«.....Seite 3
- Der nächste Frühling kommt bestimmt... Seite 4
- »Der Wohnungswart hat das Wort«.....Seite 4
- Abschluss eines erfolgreichen Jahres 2011..... Seite 5
- Aktuelles von der Volkssolidarität..... Seite 6
- Ihre WBG informiert: Sonderrabatte mit der »WBG-Card«.....Seite 6
- Neuregelung der Hausreinigung 2012.....Seite 7
- Sie sind uns wichtig: „Datenschutz wird bei uns groß geschrieben“.....Seite 7
- „Wir wollen Dich“ für die Ausbildung.....Seite 8
- Attraktives Sparen bei Ihrer WBG..... Seite 8
- Mitglieder werben Mitglieder..... Seite 8
- Baum & Sprösslingsmeldung..... Seite 8



Die WBG Südharz wird langfristig zur „Grünen WBG“

Ein Bestandteil unseres Strategiekonzeptes „**WBG 2020**“ ist die langfristige Entwicklung hin zu einer „**Grünen WBG**“.

Neu im Öko-Portfolio ist eine Vereinbarung mit der **Energieversorgung Nordhausen GmbH (EVN)** zum Bezug von Ökostrom aus Schweizer Wasserkraftwerken. Mit diesem 100 % „puren“ **Ökostrom** werden inzwischen unsere elf Verwaltungsstandorte im Landkreis Nordhausen versorgt. Dazu gehören neben der Hauptverwaltung in der Bochumer Straße in Nordhausen auch die Geschäftsräume der Zweigstellen in Bleicherode, Heringen und Niedersachswerfen sowie sämtliche Büros der WBG-Wohnungswarte in Nordhausen.

Die Anfänge ökologisch ausgerichteter Handlungsmaxime sind bereits in den vergangenen Jahren mit der Installation von mehreren **Solarthermieanlagen** deutlich geworden. So z. B. an Mehrfamilienhäusern in der Neustadtstraße, der Jacob-Plaut-Straße sowie in der Wohnanlage „An der Zichorienmühle“ in Nordhausen. Auch durch unzählige **energetische Modernisierungsmaßnahmen** in unseren Wohnungsbeständen ist dies deutlich geworden.

Nicht zu vergessen sind die „Kleinigkeiten“, wie die Aktion „Aus jedem Sprössling wird ein Baum“, bei der für jedes neu geborene „WBG-Kind“ ein Baum

gepflanzt wird oder das konsequente **Ersatz- oder Neuanpflanzen** von Sträuchern, Büschen und Bäumen im Rahmen von Wohnumfeldmaßnahmen.

Auch unseren WBG-Kurier erhalten unsere Mitglieder jetzt auf zertifiziertem **Umweltpapier**. Aktuell wird vom Vorstand geprüft, ob sämtlicher Schriftverkehr der WBG auf Umweltpapier gedruckt werden kann. Die Verwendung von Recycling- anstelle von Frischfaserpapier **reduziert** die mit der Papierherstellung verbundenen Emissionen von Klimagasen, senkt den Wasserverbrauch und die Abwasserbelastung.

Frohe Ostern!

» Der Frühling steht vor der Tür: Die ersten Frühlingsblumen erblühen, der Himmel wird blauer, die Tage werden länger und Frühlingsgefühle liegen in der Luft. Die Wohnungsbaugenossenschaft Südharz wünscht ihren Mitgliedern frohe Ostern und einen schönen Start in die warme Jahreszeit! «



Beispielrechnung für 1000 Blatt DIN A4

Verbrauch

<i>Recyclingpapier:</i>	<i>Frischfaserpapier:</i>
5,6 kg Altpapier	14,9 kg Altpapier
102,3 L Wasser	260,5 L Wasser
20,9 kWh Energie	53,5 kWh Energie

CO₂-Emissionen

<i>Recyclingpapier:</i>
4,4 kg CO ₂
<i>Frischfaserpapier:</i>
5,3 kg CO ₂

Quelle:
www.papiernetz.de



Investitionen der WBG für die geplanten Bauvorhaben im aktuellen Jahr 2012

In der Aufsichtsratssitzung am 11.01.2012 wurde der Investitionsplan der Wohnungsbaugenossenschaft Südharz für das laufende Jahr beraten und bestätigt. Die geplanten Ausgaben für die Bautätigkeit in 2012 belaufen sich auf ca. 2,1 Mio. Euro.

Diese beachtliche Summe wird zu ca. 62 % in **Nordhausen** und zu rund 38 % in **Bleicherode** für die Ver-

„**Das starke Engagement im Sanierungs- und Modernisierungsbereich wird in diesem Jahr auch in Bleicherode wieder besonders sichtbar sein.**“

besserung der Wohn- und Lebensbedingungen unserer Mitglieder und Wohnungsnutzer Verwendung finden.

Auch im siebten Jahr nach der Verschmelzung der Kreiswohnungsbaugenossenschaft Bleicherode eG mit der damaligen Wohnungsbaugenossenschaft eG Nordhausen, werden die Wohnungs-

bestände in Bleicherode weiter kontinuierlich saniert und modernisiert, um sie somit für die zukünftige Entwicklung am Wohnungsmarkt zu rüsten.

Im **Strategiekonzept „WBG 2020“**, wird die grundsätzliche Ausrichtung bzw. die künftige Orientierung unserer Wohnungsbaugenossenschaft festgelegt. Dabei spielt der zu erwartende demografische Wandel genauso eine wichtige Rolle, wie die sich abzeichnenden Veränderungen im Umgang mit den Ressourcen sowie die Anwendung

Übersicht zu den einzelnen Bauvorhaben in Nordhausen (NDH) und Bleicherode (BLR)



NDH Neustadtstr. 19–23

Maßnahmen

Anbau von 3 Personenaufzügen
Neugestaltung der Fassade
Überarbeitung Balkongeländer
Wohnumfeldgestaltung

Plankosten 750.000 Euro



NDH Bochumer Str. 56–64

Maßnahmen

Fassadenanstrich
Anbau von Balkonen
Pflasterarbeiten Grundstückzufahrt
und Versorgungsweg

Plankosten 320.000 Euro



NDH Stolberger Str. 91–105, 107–113

Maßnahmen

Instandsetzung Hauseingänge
Pflasterarbeiten Gehwege

Plankosten 60.000 Euro



NDH Th.-Müntzer-Str. 2–6, 8–12

Maßnahmen

Fassadenanstrich
Dämmung Kellerdecke
Malerarbeiten Treppenhäuser

Plankosten 160.000 Euro



BLR Gartenstr. 61–63

Maßnahmen

Neue Balkone
Einbau einer zentralen Heizungsanlage
Wärmedämmfassade
Dämmung obere Geschossdecke
Dämmung Kellerdecke
Elektroteilsanierung
Malerarbeiten Treppenhäuser

Plankosten 400.000 Euro



BLR Freiheitsstraße 9a–c

Maßnahmen

Neue Balkone
Wärmedämmfassade
Dämmung obere Geschossdecke
Dämmung Kellerdecke
Wechselsprechanlage
Fenster u. WE-Türen nach Bedarf
Malerarbeiten Treppenhäuser

Plankosten 400.000 Euro



erneuerbarer Energieformen. Dies soll sich auch in dem Bestreben nach der Entwicklung hin zur „Grünen WBG“ widerspiegeln.

Neben den vorgenannten Sanierungs- und Modernisierungsmaßnahmen wer-

den natürlich im Bereich der laufenden Instandhaltung und Instandsetzung auch in diesem Jahr wieder umfangreiche finanzielle Mittel zur Verfügung gestellt. Diese belaufen sich auf einen geplanten Wert in Höhe von ca. 2,8 Mio. Euro.

Allein die Mittel für die umzugsbedingte **Wohnungssanierung** betragen etwa 1,6 Mio. Euro. Der verbleibende Anteil ist im Wesentlichen für Kleinreparaturen in den Wohnungen und Häusern sowie für nicht planbare Maßnahmen vorgesehen.

Neue Trinkwasserverordnung tritt in Kraft

Trinkwasser ist in Deutschland das am intensivsten kontrollierte Lebensmittel. Die Beschaffenheit und Güte des Trinkwassers wird durch die **Trinkwasserverordnung (TrinkwV)** geregelt.

Zum 01. November 2011 ist nun die letzte Novellierung dieser Trinkwasserverordnung in Kraft getreten. Für alle Inhaber und Betreiber einer Großanlage zur Trinkwassererwärmung ergeben sich aus der TrinkwV bestimmte Pflichten, so auch für unsere WBG. Diese umfassen im Wesentlichen folgende **Auflagen.***

Diese Anforderungen betreffen in der Genossenschaft nahezu alle Gebäude mit zentralen Wasserversorgungsanlagen.

Aus diesem Grund werden im Laufe dieses Jahres an allen dafür infrage kommenden Anlagen entsprechende **Probenahmen** erfolgen, die dann in einem Labor auf den Gehalt von Legionellen und anderen Keimen sowie auf die Belastung mit Blei untersucht werden. Die Ergebnisse sind dem Gesundheitsamt zu übermitteln und auch dem Wohnungsnutzer durch entsprechende Information bekannt zu machen. Die Verfahrensweise zu den Probenahmen ist ebenfalls in der neuen TrinkwV vorgegeben.

Von uns wurden alle notwendigen Vorbereitungen für die Umsetzung getroffen. Ein unabhängiges autorisiertes Prüfinstitut wurde beauftragt, die Probenahmen durchzuführen und die Ergebnisse dem Gesundheitsamt sowie uns mitzuteilen.

*Auflagen:

- *Anzeigepflicht des Bestandes an das zuständige Gesundheitsamt*
- *Untersuchungspflicht auf Legionellen (Krankheitskeime)*
- *Pflichten bei Überschreitung der zulässigen Belastungswerte*
- *Information gegenüber dem Wohnungsnutzer*
- *Dokumentationspflichten zu Anlagen und Untersuchungsergebnissen*



„Trinkwasser ist in Deutschland das am intensivsten kontrollierte Lebensmittel.“

In den nächsten Wochen werden sich daher Mitarbeiter des beauftragten Prüfinstitutes oder auch der Wohnungswart bei dem einen oder anderen Nutzer zur **Abstimmung eines Termins** für eine Probenahme in den dafür infrage kommenden Wohnungen melden.

Wir bitten die betroffenen Nutzer um Verständnis und hoffen auf ihre Unterstützung. Gleichzeitig möchten wir Sie beruhigen.

Es besteht kein Anlass zur Sorge, dass die Wasserversorgungsanlagen der WBG nicht den Anforderungen gerecht werden oder von diesen Anlagen Gefahren für Ihre Gesundheit ausgehen.

Ihr Techniker hat das Wort

Abschaltung des analogen Satellitensignals

Im WBG-Kurier 02/11 haben wir bereits umfangreich zu dieser Problematik informiert. Nun rückt der Termin zur Umstellung am **30.04.2012** immer näher. An diesem Tag endet um **03:00 Uhr** die Übertragung von analogen Fernseh- und Hörfunkprogrammen via Satellit.

Ein Problem hierbei entsteht aber ausschließlich nur für die Nutzer von privaten analogen Satellitenanlagen. Nur diese sind davon betroffen.

In unseren Wohnungsbeständen werden sämtliche Wohnungen über einen **Kabelanschluss mit TV- und Hörfunkprogrammen** versorgt. Daran ändert sich auch zum 30.04.2012 nichts. Bereits zum heutigen Zeitpunkt wird für viele Nutzer unbemerkt das jeweilige Fernsehsignal in digitaler Form übertragen. Spätestens aber zum **Umstellungstermin** werden alle Nutzer der Kabelnetze digital empfangen können. Wer allerdings zu diesem Zeitpunkt noch nicht über einen digitalen Kabelreceiver oder für den digitalen Empfang gerüsteten Fernsehapparat verfügt, braucht nicht zu verzweifeln, denn es wird auf absehbare Zeit im Kabelnetz der **analoge Empfang weiter möglich sein**. Es erfolgt eine sogenannte „Reanalogisierung“ des digitalen Fernsehsignals. Hierbei kann es allerdings von Kabelnetzbetreiber zu Kabelnetzbetreiber kleine Unterschiede geben. Alle öffentlich rechtlichen und die am meisten genutzten privaten Sender werden auf jeden Fall zu empfangen sein.

Wenn Sie natürlich alle **Vorteile** des digitalen Empfangs nutzen möchten, müssen Ihre Empfangsgeräte (TV oder Receiver) dafür ausgerüstet sein. Bitte bedenken Sie aber auch, dass bei der Nutzung von HD-Angeboten der privaten Sendeanstalten Zusatzkosten für die jeweilige Freischaltung anfallen. Im Zweifelsfall oder bei weiterem Informationsbedarf wenden Sie sich bitte direkt an den Kabelnetzbetreiber, der Ihre Wohnung mit TV- u. Hörfunksignalen versorgt oder den einschlägigen Fachhandel.

Harald Eisentraut
Vorstand Technik



Ihr Wohnungswart hat das Wort

Frühjahrsputz

Sie haben Lust Ihre Nachbarn bei einer guten Gelegenheit besser kennen zu lernen?



Dann rufen wir Sie dazu auf, an einer langjährigen Tradition anzuknüpfen. Wie jedes Jahr freuen wir uns über engagierte Mitglieder, welche uns beim Frühjahrsputz unterstützen.

Wie wäre es, wenn Sie einen Termin mit Ihren Nachbarn absprechen und nach getaner Arbeit eine gemütliche Runde bei Kaffee und Kuchen organisieren?

Die WBG bedankt sich gern für die Mithilfe beim Frühjahrsputz durch die Unterstützung eines solchen Festes für die Wohnungsnutzer. Fragen Sie Ihren Wohnungswart.

René Diener
Wohnungswart



„Der nächste Frühling kommt bestimmt“



Balkonnutzung

Die Nutzung eines Balkons durch unsere Mitglieder ist von ihren individuellen Bedürfnissen, Interessen und Lebensgewohnheiten abhängig und daher sehr unterschiedlich. Für den Einen ist es nur Wäschetrockenplatz, für den Anderen im Sommer ein zweites Wohnzimmer, für wiederum einen Anderen Ersatz für einen nicht vorhandenen Garten oder sogar Urlaubsort – genannt „Balkonien“.

Anders als in Wohnräumen treffen deswegen auf den Balkonen unterschiedliche Interessen und Bedürfnisse der Mitglieder unmittelbar aufeinander und sorgen mitunter für Stress, Streitigkeiten bis hin zu gerichtlichen Auseinandersetzungen. Hier appellieren wir auf das gegenseitige Verständnis und Rücksichtnahme für eine harmonische Nachbarschaft. Sollte doch einmal ein Problem auftreten, ist ein klärendes Gespräch oft wirkungsvoll.

Wäschetrocknen auf dem Balkon

Das Trocknen von „kleiner Wäsche“ auf einem Wäscheständer auf dem Balkon, der im Wesentlichen durch die Balkonbrüstung gegen die Sicht abgedeckt ist, ist mit unserer Hausordnung vereinbar.

Grillen auf dem Balkon

Auf dem Balkon kann das Grillen mitunter zu erheblichen Auseinandersetzungen zwischen Balkonnachbarn führen.

Auch die davon ausgehende Brandgefahr ist nicht zu verachten. Deswegen haben wir uns in unserer Hausordnung

dafür entschieden, das Grillen auf dem Balkon nicht zu gestatten.

Balkonbepflanzung

Ein schön bepflanzter Balkon ist eine Ruheoase für den Bewohner und auch für den Passanten ein angenehmer Anblick. Trotzdem ist das Mitglied für die Befestigung der Blumenkästen und -töpfe verantwortlich, so dass sie nicht herunterfallen und Leute verletzen oder Gegenstände beschädigen können. Auch Gießwasser und welke Blätter sollten nicht vom Balkon herunterfallen bzw. -tropfen. Bei der Befestigung der Blumenkästen darf das Gebäude nicht beschädigt werden.

„ Ein schön bepflanzter Balkon ist eine Ruheoase für den Bewohner und auch für den Passanten ein angenehmer Anblick. “



Rauchen auf dem Balkon

Soweit ein Mitglied auf dem Balkon seiner Wohnung und damit praktisch im Freien raucht, kann ihm das Rauchen grundsätzlich nicht verboten werden. So wie die Mitglieder, die sich gestört fühlen, nicht verhindern können, dass ein Spaziergänger vor dem Haus stehenbleibt und sich dort eine Zigarette anzündet, deren aufsteigender Rauch u. a. auch in die Räumlichkeiten dringt oder dass PKW's vor der Wohnung verkehren, deren Abgase u. a. auch in die Wohnung dringen.

Abschluss eines erfolgreichen Jahres 2011

Wie schnell die Zeit vergeht wird immer dann spürbar, wenn es für unsere Mitarbeiter wieder heißt: „Die Jahresabschlussarbeiten beginnen!“.

Dass wir auch dieses Mal wieder auf ein erfolgreiches Jahr zurückblicken können, ist dem hohen Engagement unserer Mitarbeiter, der umfassenden Unterstützung des Aufsichtsrates und nicht zuletzt dem hohen Vertrauen unserer Mitglieder in unsere Genossenschaft zu verdanken.

„Viel haben wir wieder erreicht.“

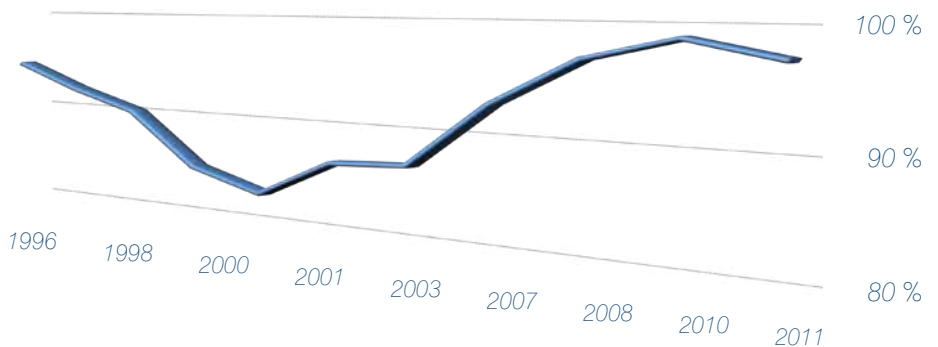


NDH Neustadtstraße 13–17

Umfassende Sanierungen an den Objekten mit einem Gesamtvolumen in Höhe von ca. 1,5 Mio. € trugen dazu bei, unsere Objekte für unsere Mitglieder noch attraktiver und bedarfsgerechter zu gestalten. Der **Anbau von Fahrstühlen** in der Neustadtstraße 13–17 in Nordhausen oder die **Erneuerung der Fassade** inklusive der Balkonanlagen in der Gartenstraße 58–60 in Bleicherode sind nur zwei Beispiele dafür. Hinzu kommen Aufwendungen in Höhe von ca. 2,9 Mio. € für die laufenden **Instandhaltungsmaßnahmen** in und um unsere Wohnhäuser.

Vermietungsquote der WBG in %

„Die Vermietungsquote im Jahr 2011 hält sich auf einem guten Niveau von 97,6 % Vermietungen der WBG-Wohnungen.“



Diese Zahlen zeigen deutlich:

Es ist uns wichtig, dass sich unsere Mitglieder bei uns wohl fühlen. Eine Vermietungsquote auf wieder **sehr gutem Niveau** zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Zwar konnte die noch in 2010 erzielte Vermietung von ca. 99 % nicht wieder erreicht werden, jedoch sprechen 97,6 % Vermietung von einem überplanmäßigen Ergebnis. Aufgrund der hohen Vermietung konnten mehr Einnahmen erzielt werden als ursprünglich geplant. Diese Mehreinnahmen

wurden vollständig in die **Instandhaltung der Objekte** investiert.

Umso mehr freut es uns, dass unser neuer **Service „Wohnen & Sparen“** von den Mitgliedern **sehr positiv** angenommen wird. Seit Mai 2011 wurden 95 Inhaberschuldverschreibungen an interessierte Genossenschaftsmitglieder ausgegeben.

Zum **31.12.2011** konnten wir ein Anlagevolumen von insgesamt 1 Mio. € feststellen. Damit wurden zwischenzeitlich Darlehen in Höhe von ca. 800 T €

zurückgezahlt. Das zweite Jahr in Folge wurde auf eine Darlehensneuaufnahme verzichtet, so dass sich die Restschulden zum Jahresende erstmals auf ein historisch niedriges Niveau unter 100 Mio. Euro entwickeln konnten.

Das **endgültige Jahresergebnis** wird nach der Prüfung des Jahresabschlusses den Vertretern am 21. Juni 2012 in der Vertreterversammlung vorgestellt. Aber eines steht bereits jetzt fest: Mit diesen Ergebnissen wohnen Sie bei uns auch in **Zukunft sicher**.

Entwicklung der Restschulden in €

„Die Restschulden sind zum Jahresende 2011 erstmals auf ein historisches Tief von unter 100 Mio. Euro gesunken.“



BLR Gartenstraße 58–60

Partner der WBG eG Südharz



»Wohnen mit Service«

Volkssolidarität e. V.
Kreisverband Nordhausen
Stolberger Straße 4
99734 Nordhausen
Telefon (0 36 31) 88 10 73

Reiseklub
Ansprechpartner: Ursula Jödicke

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen
Ansprechpartner: Ines Hilpert

Ambulanter Mahlzeitendienst
»Essen auf Rädern«
Ansprechpartner: Felicitas Kleeblatt

Hausnotruf
Ansprechpartner: Falko Erfurt

Ambulanter Pflegedienst
Pflegedienstleiter: Falko Erfurt
Telefon (0 36 31) 46 13 88

Begegnungsstätten Nordhausen
Ansprechpartner: Ursula Jödicke
»Begegnungszentrum« Stolberger Str. 4
»Zuckerstübchen« Zuckerweg 3

Zweigstelle Bleicherode
Beratungsstelle Bleicherode
Löwentor Straße 2
Telefon (03 63 38) 4 82 98

„Betreuungsdienst der Volkssolidarität“

Seit über 66 Jahren verbinden sich mit der Volkssolidarität Begriffe wie Solidarität, menschliche Wärme und das Gefühl von Geborgenheit im Kreise Gleichgesinnter.

Gegenwärtig unterliegt unser Kreisverband dem demographischen Wandel in der Bevölkerung. Unsere Mitglieder werden immer älter. **Diesen veränderten Bedingungen wollen wir uns stellen.**

Mit diesem neuen, zusätzlichen und kostenlosen Angebot wollen wir die persönlichen Kontakte zu den Mitgliedern aufrechterhalten und unterstützend dazu beitragen, dass Sie sich auch weiterhin an unseren kulturellen Angeboten beteiligen können.

Viele von uns leben allein. Weder ein Angehöriger noch ein Nachbar hilft. Wir wollen das ändern.

Mit Hilfe der beiden Mitarbeiterinnen des „Betreuungsdienstes der Volkssolidarität“ wollen wir mit Ihnen ins Gespräch kommen.

Wir möchten erfahren:

- Mit welchen zusätzlichen Angeboten können wir Ihnen im eigenen Umfeld helfen?

- Welche Unterstützungsangebote und Hilfsangebote brauchen Sie?

Wir machen folgende Angebote:

- Begleitung zu Veranstaltungen in der Begegnungsstätte unseres Kreisverbandes,
- Organisation von Kreativveranstaltungen und Spielnachmittagen,
- Einrichtung von Lesezirkeln, Möglichkeit des Vortragens von selbst verfassten Gedichten und Geschichten,
- Organisation von Ausflügen und Begleitung bei diesen,
- Betreuung bei traditionellen Veranstaltungen der Volkssolidarität (Frühlings-, Sommer-, Herbstfest, Weihnachtsfeier usw.),
- Hol- und Bringdienst zu diesen Veranstaltungen,
- Spazieren fahren bzw. -gehen,
- Begleitung beim Einkaufen bzw. Erledigung von diesen nach Absprache mit Ihnen,
- Begleitung bei Arztbesuchen usw.

Sollten Sie **Fragen** zu diesem Angebot haben oder ganz konkret Hilfe benötigen, erreichen Sie unsere beiden Mitarbeiterinnen Frau Jana Schmidt oder Frau Fatyma Lindner über die Kreisgeschäftsstelle, Stolberger Str. 4 unter der Tel. Nr. **(0 36 31) 88 10 73**.

„Die Volkssolidarität ist eine Gemeinschaft für und von Menschen, die Solidarität brauchen und Solidarität geben.“

Sonderrabatte mit der WBG-Card nutzen!

Mit der »WBG-Card« erhalten Sie und Ihre Familie **Sonderrabatte** bei Einzelhandelsgeschäften und Dienstleistungsunternehmen in Nordhausen und der Region.

Welche Firmen und Geschäfte weiterhin an dieser Aktion beteiligt sind, entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Partnerliste, die Sie unter www.wbg-suedharz.de herunterladen können.

Ihre WBG informiert:

„Aktualisierung der Partnerliste für die WBG-Card“



Neuregelung der Hausreinigung

Seit diesem Jahr ist die Hausreinigung für unsere rund 7.200 Mitglieder neu geregelt. Im Rahmen unserer Philosophie „**Wohnen mit Service**“ wurde bislang den WBG-Mitgliedern individuell die Möglichkeit geboten, die turnusmäßige Hausreinigung von Dienstleistern ausführen zu lassen. Neu ist nun, dass wir als Vertragspartner der Dienstleistungsunternehmen auftreten und der Leistungsumfang ausgebaut wurde.

Mit acht Firmen sind entsprechende Verträge als sogenannte „**Objektdienstleister der WBG Südharz**“ abgeschlossen worden. Jeweils eine Firma ist für sämtliche Arbeiten, von der Hausreinigung über die Grünlandpflege bis hin zum Winterdienst, in einem Wohnungswartbereich zuständig.

Einerseits haben unsere Mitglieder neben ihrem Wohnungswart jetzt einen **weiteren Ansprechpartner**, andererseits verbessern sich für die beauftragten Unternehmen die strukturellen Bedingungen ihrer Arbeit. Dadurch ist es dem Vorstand der WBG auch möglich gewesen, **gute Konditionen** mit den Firmen auszuhandeln, die an die Nutzer weitergegeben werden können.



Wohnen mit Service!

Für die WBG-Mitglieder bestand dennoch bis zum 30. November letzten Jahres die Möglichkeit, sich dafür zu entscheiden, die „kleine Hausordnung“ weiterhin selbst zu erledigen. Die meisten WBG-Mitglieder haben sich jedoch für die **Übernahme** auch dieser Arbeiten durch den Objektdienstleister entschieden. Derzeit kümmern sich nur noch knapp 15 Prozent in eigener Verantwortung um die Reinigung der Treppe und des Podestes vor ihrer Wohnungstür.

Der Vorstand erhofft sich durch diese Neuregelung außer sehr sauberen Häusern und Wohnumfeldern auch einen



In letzter Zeit rückt der Schutz persönlicher Daten zunehmend in den Mittelpunkt der öffentlichen Diskussion. Viele fragen sich dabei: „**Sind meine Daten auch wirklich sicher?**“ Von Anfang an gehört bei uns die Wahrung der Persönlichkeit eines jeden Einzelnen zum klaren Selbstverständnis. Mit dieser grundlegenden Einstellung und unserem Datenschutzbeauftragten setzen wir alles daran, Ihrem Vertrauen und der Sicherheit Ihrer Daten voll gerecht zu werden.

Als Mitglied, Nutzer oder Eigentümer haben Sie uns einige Angaben zu Ihrer

Sie sind uns wichtig: DATENSCHUTZ wird bei uns groß geschrieben!

Person überlassen. Dies ist notwendig, um all die vertraglichen Angelegenheiten rund um das Wohnen erfüllen zu können. Schließlich liegt es in Ihrem Interesse, dass **Reparaturen schnell** und unkompliziert durchgeführt, Ihre Mitgliedskonten kompetent verwaltet und auch die Heiz- und Nebenkostenabrechnungen problemlos erstellt werden. Dabei liegen uns nur die zwingend erforderlichen Daten vor, welche wir selbstverständlich ausschließlich für unsere eigenen Zwecke verwenden. Damit alles reibungslos funktioniert, unterstützt uns **Herr Schwanitz** als externer betrieblicher Datenschutzbeauftragter. Er prüft und überwacht die Vorgänge im Unternehmen, setzt Änderungen und Neuerungen in die Praxis um und liefert kompetente Antworten zu allen Fragen rund um dieses wichtige Thema.

In unserer Branche gibt es ständig neue Vorgaben und Regelungen, die oft eine **komplexe Lösung** mit sich führen. So

Impressum

Herausgeber

Wohnungsbaugenossenschaft eG Südharz
Bochumer Straße 3/5 • 99734 Nordhausen

Telefon (0 36 31) 6 97-0
Telefax (0 36 31) 98 30 72

E-Mail info@wbg-suedharz.de
Internet www.wbg-suedharz.de

Verantwortlich für den Inhalt
Vorstand WBG eG Südharz

Satz & Layout
LANDSIEDEL | MÜLLER | FLAGMEYER GmbH

Druck
Südharzdruckerei Nordhausen GmbH

Rückgang der Beschwerden von Mitgliedern, die sich auf ungenügend ausgeführte Reinigungsarbeiten anderer Nutzer beziehen. Bislang machten diese Probleme 70 Prozent aller Meldungen im Beschwerdemanagement aus.

Nachdem die Objektdienstleister einige Monate ihrer Arbeit nachgegangen sind, kann ein erstes Resümee gezogen werden. Die meisten WBG-Mitglieder sind **sehr zufrieden**.

Die Abrechnung der Reinigungsleistungen erfolgt im Rahmen der jährlichen Betriebskostenabrechnung.

werden zunehmend moderne elektronische Mittel eingesetzt, um Daten zu speichern, zu bearbeiten oder zu nutzen. Diese Neuerungen sind eine ständige Herausforderung, den **Datenschutz** in hoher Qualität sicherzustellen. Das beginnt bei der Einweisung aller Mitarbeiter, wie mit personenbezogenen Daten nach rechtlichen Gesichtspunkten umzugehen ist. Bei der Computertechnik setzen wir auf entsprechend geprüfte und zertifizierte Programme, eine fachgerechte IT-Betreuung sowie auf geschultes Personal.

Auch bei der Wahl unserer Geschäftspartner spielt der Datenschutz eine wichtige Rolle. Eine Zusammenarbeit mit uns kommt nur zu Stande, wenn sich unsere Geschäftspartner nachweisbar verpflichten, sorgsam und nach den rechtlichen Vorgaben mit persönlichen Daten umzugehen.

Sie sehen selbst: Auch mit dem Datenschutz sind Sie bei uns in **guten Händen**.

WIR WOLLEN DICH!

FÜR DIE AUSBILDUNG ALS IMMOBILIENKAUFFRAU/-MANN ZUM 01.08.2012

WIR BIETEN:

- gute fachliche Betreuung
- Einblicke in die Verwaltung von Immobilien und Grundstücken
- Betreuung von Mitgliedern und Mietern

DU BRINGST MIT:

- ein gutes Abitur und Interesse an kaufmännisch-organisatorischen und sozial-beratenden Tätigkeiten
- gute PC-Kenntnisse

BEWIRB DICH:

Wohnungsbaugenossenschaft eG Südharz
Bochumer Straße 3/5 • 99734 Nordhausen

ANSPRECHPARTNER:

Frau Ertel • mce@wbg-suedharz.de
Telefon (0 36 31) 697 - 150

**BEWIRB
DICH
JETZT!**



Sparen bei Ihrer Genossenschaft!

Inhaberschuldverschreibungen: Laufzeiten und Zinskonditionen*

*Stand Mai 2011	Typ A	Typ B
	ab 1.000 Euro	ab 5.000 Euro
Laufzeit		
1 Jahr	2,0 % pro Jahr	2,4 % pro Jahr
2 Jahre	2,5 % pro Jahr	2,9 % pro Jahr
3 Jahre	3,1 % pro Jahr	3,5 % pro Jahr



Bei Interesse beantworten wir gern alle Ihre Fragen zu dieser sicheren und attraktiven Geldanlage!

Damit wir uns Zeit für Sie nehmen können, vereinbaren Sie einfach einen Termin:

Marion Waldmann
Leiterin Rechnungswesen
Telefon (0 36 31) 6 97-151

Sandra Schulz
Vorstandsassistentin Finanzen
Telefon (0 36 31) 6 97-165



Service-Nummern

Vermietung

Frau Barth, Frau Heye, Frau Schade
Telefon (0 36 31) 6 97-0

WBG-Gästewohnungen

Frau Kubach
Telefon (0 36 31) 6 97-0 Nordhausen

Frau Frank

Telefon (03 63 38) 4 22 13 Bleicherode

Havariedienst-Direktnummer

Außerhalb der Geschäftszeiten
(0 36 31) 6 97-0

Abflussrohrreinigung

Abwasser-Rohrreinigung Christian Rohn
Telefon (0 36 31) 98 00 34

Kabelnetzbetreiber

Television Bleicherode
Telefon (03 63 38) 4 23 91

primacom-Servicetelefon

Telefon (0 18 03) 77 46 22 66

Fernsehhaus Garthoff

Telefon (0 53 26) 28 95

TV Master's Gunst

Telefon (0 36 31) 98 22 76

Schlüsseldienst

Schlüsseldienst John

Telefon (0 36 31) 98 33 47

Die große WBG-Aktion

„Mitglieder werben Mitglieder“

Ich wohne gerne hier und empfehle die WBG weiter an

(Bitte gut leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen. Coupon ausschneiden und in Ihrer WBG-Geschäftsstelle abgeben oder per Post im frankierten Umschlag absenden.)

Neues Mitglied*:

.....
.....

Nach Aufnahme des oben genannten Mitgliedes erhalte ich 50 Euro.

(Dieser Werbe-Coupon muss spätestens 4 Wochen nach Aufnahme des neuen Mitgliedes eingereicht werden.)

- Barauszahlung Verrechnung mit zukünftigen Mietzahlungen Überweisung auf folgendes Bankkonto

Kontoinhaber: Geldinstitut: Konto-Nr.: BLZ:

mein Name: mein Vorname: meine Telefonnummer:

meine Anschrift: Datum/Unterschrift:

* Bedingungen für das neue Genossenschaftsmitglied:

- Eintritt in die Genossenschaft (Eintrittsgeld 25,00 Euro) + Zeichnung von mind. 2 Geschäftsanteilen (300,00 Euro)
- Abschluss eines Nutzungsvertrages einer Wohnung

Zahlung der weiteren, entsprechend der Wohnungsgröße, erforderlichen Geschäftsanteile gemäß unserer Satzung (nach Vereinbarung)
Mitarbeiter der Wohnungsbaugenossenschaft sind von dieser Aktion ausgeschlossen.



Aktion »Grüne WBG«



* Wir pflanzen jedem neu geborenen „WBG-Kind“ einen ihm gewidmeten Baum. Bitte informieren Sie uns über die Geburt Ihres Kindes.

* Bitte bei Bedarf ausfüllen und bei Ihrem Wohnungswart oder in der Geschäftsstelle der WBG abgeben.

Geburtsdatum:

Nachname des Kindes:

Vorname des Kindes:

Name des Mitgliedes:

Straße/Hausnr.:

PLZ/Ort:

Telefon: